



DICHIARAZIONE SULL'IMPARZIALITA'

Società: G2S S.r.l. con Sede in Milano, Corso Sempione 89

Organo: Consiglio Direttivo

Titolo Documento: dichiarazione sull'imparzialità

Sommario

- 1.0 Principi della Certificazione
 - 1.1 Imparzialità
 - 1.2 Competenza
 - 1.3 Responsabilità
 - 1.4 Trasparenza

 - 2.0 Gestione dell'Imparzialità
 - 2.1 Pubblicizzazione Attività
 - 2.2 Attività Vietate
 - 2.3 Conflitto di Interessi
-

1.0 PRINCIPI DELLA CERTIFICAZIONE

1.1 IMPARZIALITÀ

Per G2S S.r.l. è necessario essere imparziale ed essere percepito come tale per rilasciare una certificazione che trasmetta fiducia.

È un fatto notorio che la fonte di reddito per G2S S.r.l. è il proprio cliente, il quale paga per la certificazione e che questo fatto costituisce una potenziale minaccia all'imparzialità.

È essenziale, per ottenere e mantenere fiducia, che le decisioni di G2S S.r.l. siano basate su evidenze oggettive di conformità (o non conformità), ottenute da G2S S.r.l., e che le decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Tra le minacce all'imparzialità rientrano le seguenti:

- a) Minacce derivanti da interessi propri: minacce che provengono da una persona o organismo che agisce nel suo proprio interesse. Una preoccupazione legata alla certificazione, quale minaccia all'imparzialità, è costituita dall'interesse proprio di natura finanziaria;
- b) Minacce derivanti da auto-valutazione: minacce che provengono da una persona o organismo che riesamina il proprio lavoro. Effettuare audit di sistemi di gestione di un cliente, al quale G2S S.r.l. ha fornito prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione, viene considerata una minaccia di auto-valutazione;
- c) Minacce derivanti da familiarità (o da fiducia): minacce che provengono da una persona o organismo che ha troppa familiarità o fa troppo affidamento, su un'altra persona invece di cercare l'evidenza dell'audit;
- d) Minacce derivanti da intimidazioni: minacce che provengono da una persona o da un organismo che ha la percezione di essere oggetto di coercizione, aperta o nascosta, come la minaccia di essere sostituito o denunciato ad un superiore.



DICHIARAZIONE SULL'IMPARZIALITA'

1.2 COMPETENZA

Per rilasciare una certificazione che trasmetta fiducia è necessaria la competenza del personale, supportata dal sistema di gestione di G2S S.r.l.. La competenza è la capacità dimostrata di applicare conoscenze ed abilità.

1.3 RESPONSABILITÀ

L'organizzazione cliente, e non G2S S.r.l., ha la responsabilità della conformità ai requisiti per la certificazione. G2S S.r.l. ha la responsabilità di valutare evidenze oggettive sufficienti su cui fondare la decisione di certificazione. Sulla base delle conclusioni dell'audit, G2S S.r.l. prende la decisione di rilasciare la certificazione, se vi è sufficiente evidenza di conformità, o di non rilasciarla, se non sussiste tale evidenza.

1.4 TRASPARENZA

G2S S.r.l. assicura accesso pubblico o divulga, appropriate e tempestive informazioni circa i suoi processi di audit e di certificazione, e sullo stato della certificazione (per esempio il rilascio, l'estensione, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione, la riduzione del campo di applicazione o la revoca della certificazione) di tutte le organizzazioni, al fine di accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità della certificazione stessa. La trasparenza è un principio base per consentire l'accesso, o per divulgare, informazioni appropriate.

Per accrescere o mantenere la fiducia nella certificazione, G2S S.r.l. consente l'accesso nei modi appropriati, o divulgare, a specifiche parti interessate, informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari (per esempio audit in risposta a reclami).

1.5 RISERVATEZZA

Per ottenere l'accesso privilegiato alle informazioni che sono necessarie a G2S S.r.l. per valutare adeguatamente la conformità ai requisiti per la certificazione, è essenziale che G2S S.r.l. mantenga riservata ogni informazione di proprietà del cliente.

2.0 GESTIONE DELL'IMPARZIALITA'

2.1 PUBBLICIZZAZIONE ATTIVITÀ

Le attività di G2S S.r.l. di certificazione non sono pubblicizzate o offerte in collegamento ad attività di un'organizzazione che eroga servizi di consulenza su sistemi di gestione. G2S S.r.l. adotta misure per correggere affermazioni inappropriate da parte di qualsiasi organizzazione di consulenza che dichiara, o sottintenda, che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più rapida o meno costosa, qualora fosse richiesta a G2S S.r.l. stessa. G2S S.r.l. non dichiara o sottintende, che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più rapida o meno costosa, qualora fosse impiegata una determinata organizzazione di consulenza.

2.2 ATTIVITÀ VIETATE

G2S S.r.l. non certifica un altro Organismo di certificazione per le sue attività di certificazione di sistemi di gestione.

G2S S.r.l. non offre o fornisce prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione.

G2S S.r.l., non offre o fornisce servizi di audit interni ai propri clienti certificati.



DICHIARAZIONE SULL'IMPARZIALITA'

G2S S.r.l. non certifica il sistema di gestione di un cliente che ha ricevuto prestazioni di consulenza per il sistema di gestione o per gli audit interni, qualora la relazione fra l'organizzazione di consulenza e l'Organismo di certificazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità dell'Organismo di certificazione stesso.

G2S S.r.l. non certifica un sistema di gestione, per il quale ha fornito servizi di audit interni, prima di due anni dalla conclusione degli audit stessi.

G2S S.r.l. non affida all'esterno attività di audit ad un'organizzazione di consulenza in materia di sistemi di gestione, poiché questo fatto costituisce una minaccia inaccettabile all'imparzialità di G2S S.r.l.

2.3 CONFLITTO DI INTERESSI

Per garantire che non vi sia conflitto di interessi, il personale che ha svolto attività di consulenza sul sistema di gestione, compreso quello che opera a livello direzionale, non viene impiegato da G2S S.r.l., in audit o in altre attività di certificazione, se è stato coinvolto in attività di consulenza sullo stesso sistema di gestione, nei confronti del cliente in questione, nei due anni successivi alla fine della prestazione di consulenza.

Nel caso in cui una relazione costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità (per esempio, il rischio di un Ispettore che fa parte di una società di consulenza di cui fa parte anche il consulente che ha aiutato l'Azienda da ispezionare) la certificazione non deve essere rilasciata.

G2S S.r.l. adotta misure per rispondere a qualsiasi minaccia alla propria imparzialità derivante dalle azioni di altre persone, organismi o organizzazioni.

Tutto il personale di G2S S.r.l., sia interno che esterno, o i comitati, che potrebbero avere influenza sulle attività di certificazione, deve agire in modo imparziale e non permette che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.